

UBYTOVACÍ ŘÁD

- Ubytovatel poskytuje ubytovaným osobám přechodné ubytování na sjednanou dobu.
- Ubytovatel poskytuje ve své ubytovně ubytování osobám starším 18 let věku, mladším osobám pouze za doprovodu osob starších 18 let věku. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat nezletilé osoby bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společných prostorách ubytovny.
- Každý ubytovaný musí svým chováním přispívat k vytváření dobrých vztahů mezi ubytovanými. Všichni uživatelé ubytovacího zařízení jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a důsledně jej dodržovat.
- Všechny ubytované osoby jsou povinny se řídit tímto ubytovacím řádem, který je vyvěšený na každém pokoji.
- Počátek doby ubytování je od 14 hod. V případě, že bude pokoj připraven dříve, je možné ubytování po dohodě s recepcí již před 14 hod. Ubytování je možné do 22 hod, v případě pozdějšího příjezdu musí host přibližný čas pozdějšího příjezdu nahlásit předem.
- Před poskytnutím ubytování v zařízení musí každý host předložit ubytovateli - recepčnímu svůj platný občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti ke kontrole pro zápis do knihy hostů a uhradit výhradně předem cenu za ubytování. Odmítne-li host předložit občanský průkaz nebo cestovní pas, nemůže být ubytován.
- Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem ubytovny. Účet je splatný při předložení. Ubytování se platí výhradně předem.
- Ubytování se poskytuje v zařízeném pokoji. S věcmi převzatými do osobního užívání a se svěřeným inventářem je ubytovaný povinen nakládat co nejšetrněji. Každé poškození nebo ztrátu je povinen ihned ohlásit vedoucímu ubytovny nebo recepčnímu.
- Každý ubytovaný odpovídá za škodu, kterou způsobil na majetku ubytovatele dle platných předpisů. Škody nebo závazky okamžitě hlásí recepčnímu.
- Veškeré závady hlásí ubytovaný na recepci. Lůžko přidělené ubytovanému v určitém pokoji není dovoleno bez souhlasu ubytovatele měnit, ani přenechat jiné osobě.
- V případě rekonstrukce pokoje nebo z důvodu provedení oprav na pokoji je ubytovaný oprávněn ubytovaného přestěhovat na jiný pokoj.
- Ubytovaný je povinen udržovat v pokoji, v němž mu bylo poskytnuto ubytování, a ve společných prostorách ubytovny čistotu a pořádek. V případě porušení této povinnosti uhradí ubytovaný veškeré náklady spojené s úklidem nad rámec běžného úklidu. Pokoje si ubytovaní uklízejí sami, příležitostně se provádějí kontroly úklidu a příležitostný úklid, který provádějí pokojské ubytovny.
- Ubytovaný neponechává cennosti na pokoji. Za osobní věci, cennosti, elektroniku (např. mobilní telefon, notebook, fotoaparát apod.) ubytovaného ubytovatel nezodpovídá.
- Ložní prádlo se mění 1x za 14 dní a to pouze v sobotu a v neděli v době od 12,00 do 15,00 hod.
- Pošta je doručována každý všední den (Pondělí – Pátek).
- K dispozici jsou pračky a vysavač za stanovených podmínek.
- U budovy je vyhrazené parkoviště pro ubytované. Pokud má ubytovaný o parkování zájem, bude mu zapůjčen čip, který po zaparkování ihned vrátí nebo si na vratnou kauci pronajme čip vlastní po dobu jeho pobytu. Je přísný zákaz parkování před budovou.
- Po uplynutí sjednané doby ubytování je ubytovaný povinen uvolnit lůžko, odstranit své věci z pokoje a odhlásit se z ubytovny nejpozději do 10:00 posledního dne ubytování. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, může mu ubytovna účtovat pobyt i za následující den. V případě, že je na pokoji více ubytovaných, svleče ubytovaný, který ukončuje dobu pobytu, povlečení a ponechá jej na posteli, aby pokojské věděly, jaké lůžko mají uklidit. Na požádání recepcie je povinen ubytovaný pokoj při ukončování pobytu osobně předat.
- Při ukončení pobytu si musí každý odnést veškeré věci. Ubytovatel nebude uskláňovat věci, které při odchodu z ubytovny zanechají odhlášení ubytování na pokoji nebo v jiných prostorách ubytovny. Pokud odhlášený ubytovaný zanechá na pokoji nebo v prostorách ubytovny své věci, budou tyto věci na náklady odhlášeného zlikvidovány.
- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovna (pokud může vyhovět) nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Ubytovatel má právo od smlouvy o ubytování odstoupit v těchto případech:
 - poruší-li ubytovaný hrubým způsobem ubytovací řád nebo dobré mravy,
 - vzniká-li vinou ubytovaného škoda na majetku ubytovny,
 - přechová-li ubytovaný v ubytovně nehlášené osoby.V těchto případech bude ubytovanému ubytování bez náhrady ukončeno.
- Ubytované osoby jsou oprávněny:
 - Požádat recepčního o zprostředkování lékařské pomoci.
 - Používat přidělený pokoj s jeho vybavením a příslušenstvím v určeném rozsahu, používat společné prostory, kuchyňky a využívat služby, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.
- Používat vysoušeče vlasů, elektrické holicí nebo masážní strojky a nabíječky k mobilním telefonům za předpokladu dodržování bezpečnostních předpisů na vlastní nebezpečí a zodpovědnost.
- Používat osobní výtahy.
- Ubytované osoby jsou povinny:
 - Při nástupu do ubytování předložit svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas k provedení všech příslušných zápisů a kontrole příslušného trvalého bydliště.
 - Při převzetí klíče od pokoje provést převzetí vybavení pokoje. Zjevné závady okamžitě nahlásit recepčnímu.
 - Ubytované osoby jsou povinny zachovávat noční klid od 22,00 hodin do 6,00. V ostatních hodinách jsou povinny chovat se tak, aby nerušily ostatní ubytované.
 - Ubytované osoby jsou povinny odpadky z pokojů odnést do kontejnerů u vchodu budovy. Černé kontejnery jsou na komunální odpad, žlutý kontejner pouze na plasty.
 - Ubytované osoby jsou povinny vstupovat do budovy ubytovny jen v čistém oděvu a nejsou oprávněny vstupovat do budovy ubytovny pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.
 - O čistotu kuchyňské sklokeramické desky, jejíž užívání je ubytovaným osobám umožněno, pečují řádně samy tyto osoby. Po použití jí vždy umyjí.
 - Host při odchodu z pokoje uzavře okna, vodovodní kohoutky, vypne el. přístroje a uzamkne pokoj. Odevzdá klíče na recepci a vezme si ubytovací kartičku. Pokoj ubytovaný vždy zamyká, i v případě že se pohybuje pouze v prostorách budovy. Pokud se na pokoji zamkne, nenechává klíč v zámku!!! (nutný přístup spolubydlícího do pokoje)
- UBYTOVANÝM JE ZAKÁZÁNO:**
 - POD POKUTOU (soutpis s výší pokut je umístěn na recepci) NEBO OKAMŽITÝM VYSTĚHOVÁNÍM BEZ NÁHRADY!**
 - Kouřit na pokojích! Kouření je dovoleno pouze na vyhrazených místech (balkony na společných chodbách a před budovou).
 - Používat otevřený oheň (svíčky apod.)
 - Zákaz používání vlastních tepelných elektrických a plynových spotřebičů (plotýnkový vařič, rychlovarná konvice apod.). V případě, že bude tato skutečnost zjištěna, bude ubytovanému spotřebič zabaven oproti předávacímu protokolu a zpět vydán při skončení doby ubytování. **VAŘENÍ NA POKOJÍCH JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO.**
 - Zasahovat do instalace jakéhokoliv druhu.
 - Zasahovat nebo manipulovat s požárními čidly, která jsou umístěna v každém pokoji.
 - Provádět jakékoliv zásahy do zařízení pokoje.
 - Sťahovat nábytek na pokoji nebo do jiného pokoje.
 - Připevňovat jakoukoli výzdobu na stěny a nábytek.
 - Chovat na ubytovně zvířectvo a ptactvo apod.
 - Umisťovat cokoli na parapety oken
 - Vyhazovat jakékoliv předměty a odpadky z oken a balkónů.
 - Vnášet do ubytovny střelné zbraně, výbušniny a jiné nebezpečné látky.
 - Nechávat klíče v zámku.
 - Neodkládat odpadky z pokojů do společných prostor a kuchyněk.
 - Parkovat před budovou.
 - Přijímat nepovolené návštěvy.
- Ubytovaný může přijmout návštěvu v době od 8,00 hod do 22,00 hod se souhlasem ubytovny pouze ve společných prostorách v podlaží s recepcí za předpokladu, že se návštěvník ohlásí u recepčního a předloží občanský průkaz nebo cestovní pas k prokázání své totožnosti a k provedení příslušných zápisů do knihy návštěv. Odmítne-li návštěvník předložit občanský průkaz nebo cestovní pas, nebude mu návštěva ubytovaného (vstup do budovy ubytovny) umožněna. Návštěvník je povinen opustit ubytovnu nejpozději do 22,00 hodin v den návštěvy. Návštěvy na pokoji nejsou povoleny.
- Host může odstoupit od smlouvy před uplynutím sjednané doby, újmu vzniklou ubytovně předčasným zrušením ubytování je host povinen nahradit.
- Zaměstnanci ubytovny a pověření zaměstnanci ubytovatele jsou oprávněni vstupovat do pokojů za účelem běžného úklidu, oprav a inventarizace majetku.
- Pověření zaměstnanci ubytovny jsou oprávněni vstupovat do pokojů za účelem kontroly počtu ubytovaných osob při podezření z neoprávněného užívání ubytovacích služeb.
- Na ubytovně je stále služba 24 hod. V noci se budova zamyká. Objekt je střežen kamerovým systémem.
- Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá recepce.